

هذه مؤسستكم مؤسسة جوفان السكنية
عملنا للانخراط المجتمعي لعام 2024-2023



المقدمة

لقد أخذنا في الاعتبار التعليقات الواردة من اجتماعات المستأجرين والمقيمين والأحداث الأخرى التي أقمناها طوال عام 2023/2022 حتى نعيد تركيز أولوياتنا في الانخراط في المجتمع.

الأولويات

1. مساهمة المستأجرين والمقيمين وقدرتهم على الوصول

على سبيل المثال: أن نستمر في ضمان وجود سبل متنوعة للمستأجرين والمقيمين للمشاركة في عملنا بطريقة مريحة لهم، ولكن مع ضمان المساواة في قدرتهم على الوصول إلى الخدمات والمعلومات، بما في ذلك الرقمية وعبر الإنترنت.

2. العائلات والأطفال وصغار السن

على سبيل المثال: أن نضمن طرقاً ملائمة للتأثير على عملنا؛ العمل بالشراكة مع مقدمي الخدمات لصغار السن. أعمال محددة للانخراط المجتمعي تستهدف المستأجرين الشباب. منتدى المستأجرين - ضمان أن تكون العائلات التي لديها أطفال صغار قادرة على حضوره.

3. البيئة والمجتمع والاستدامة

على سبيل المثال: أن نستمر في تشجيع التمويل المجتمعي لتحسين البيئة المحلية، وأن نعمن النظر في معايير صفر نفايات في اجتماعات المستأجرين، وأن نساهم في مجموعة المجتمعات الإيجابية ضمن مبادرة أماكن جوفان المزدهرة Govan Thriving Places.

4. الشركاء والجهات المعنية

على سبيل المثال: أن نستمر في دعم شركائنا في المجتمع والجهات الأوسع المعنية والعمل معهم جنباً إلى جنب، مثل شراكة GEL (مؤسسات جوفان Govan و إدر بارك Elder Park و لينتهاوس Linthouse السكنية) والمشاريع المجتمعية ومقدمي الخدمات الآخرين.

الغاية الأساس

إن هدفنا هو أن نحسن نوعية الحياة، ونحافظ على استدامة الإيجارات وأن نُمكن مجتمعنا.

- أن نشجع المستأجرين والمقيمين على أن يصبحوا معنيين (مشاركين) بشكل أكبر في عمل الجمعية
- أن نعمل بشكل تعاوني مع الشركاء لأجل فوائد أوسع على المجتمع
- أن نقوم بالإرشاد إلى الخدمات المجتمعية القائمة

أساليب الانخراط Methods of Engagement

- لدينا برنامج متجدد للزيارات عن قرب من آذار/ مارس إلى تشرين الأول/ أكتوبر لنلقي التحية ونستمع إلى التعليقات ونعزز فرص المشاركة
- نتواصل مع جميع المستأجرين في بداية كل عام بالصيغة المفضلة لديهم حول تقويم (روزنامة) الفرص للمشاركة لهذا العام
- نتواصل مع المستأجرين الجدد لنشجع المشاركة
- لدينا نشرة إخبارية شهرية للانخراط المجتمعي
- لدينا صندوق (اعتماد مالي) مجتمعي يمكن لأي مجموعة أن تتقدم بطلبٍ لأجله
- سنواصل الاستثمار في المجتمع، من خلال العمل بالشراكة مع الخدمات المجتمعية القائمة

فرص المشاركة Opportunities for Involvement

- منتدى المستأجرين بالحضور الشخصي وعبر الإنترنت
- مجموعة أسبوعية للتمشي (المسير) والتحدث
- مجموعة تدقيق خدمات المستأجر في جوفان Govan Tenant Services Scrutiny Group
- لجنة الصندوق (الاعتماد المالي) المجتمعي
- منتدى المالكين
- تجوال مجتمعي والتقاط مهملات

التعليقات (ردود الفعل) Feedback

إذا رغبتُم في مناقشة أي جانب من جوانب خدمة الانخراط المجتمعي الخاصة بنا أو تقديم اقتراح أو تعليق على مجالات أولويتنا، فيرجى التواصل مع مسؤولة المشاركة المجتمعية لدينا، سوزان بيرن Susan Burn، في المقام الأول من خلال:

رقم الهاتف: 0141 406 6638
البريد الإلكتروني: community@govanha.org.uk
الحضور الشخصي/ البريد: Govan Housing Association, 35 McKechnie Street,
Govan, Glasgow G51 3AQ